

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник МКУ «Управление образования КГО»

Н.В. Полякова

«30» марта 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности

МКОУ СОШ№1 г. Карабаша Челябинской области на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют установленным требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Экспертиза сайта ОО с целью актуализации информации и обеспечение своевременным внесением изменений в разделы сайта.	С 30.03.2022 До 31.12.2022	Директор Еремина Е.В.	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование Базы данных.	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и доступностью информации об образовательных услугах	Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на стендах ОО ссылку на сайт bus.gov.ru;	С 30.03.2022 До 31.12.2022	Зам. директора по УВР Кирова К.М. Зам. директора по ОВР Пензина Н.А.		

<p>Деятельности организации, размещенной на информационном стендах.</p>	<p>-разместить на стенде план реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг</p>				
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационном сайте</p>	<p>Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.pl: - разместить на официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.pl с результатами независимой оценки качества в 2021 году; -разместить на сайте ОО отчеты о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг</p>	<p>С 30.03.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Директор Еремина Е.В. Зам. директора по ОВР Пензина Н.А.</p>		
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Косметический ремонт в здании ОО</p>	<p>До 10.08.2022</p>	<p>Директор Е.В. Еремина Зам. директора по АХЧ Помаз В.П.</p>		
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
<p>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>До 10.08.2022</p>	<p>Директор Е.В. Еремина</p>		

На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Установка пандусов на центральную входную группу	До 31.12.2022	Директор Е.В. Еремина		
---	--	---------------	-----------------------	--	--

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Совещание при директоре с рассмотрением вопроса о компетентности и соблюдении профессиональной этики сотрудниками с целью создания благоприятного психологического климата в ООО	07.04.2022	Директор Е.В. Еремина		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечение оказания образовательной услуги при обращении в организацию.	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	До 31.12.2022	Директор Е.В. Еремина		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	07.04.2022	Директор Е.В. Еремина		

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не все получатели образовательных услуг готовы	Мероприятие «День открытых дверей»,	До 15.09.2022	Директор Еремина Е.В. Зам. директора по УВР		
--	-------------------------------------	---------------	--	--	--

<p>рекомендовать организацию родителям и знакомым (при наличии возможности выбора организации).</p>	<p>направленное на популяризацию и освещение деятельности ОО на ее официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>		<p>Кувшинникова С.В. Зам. директора по УВР Кирова К.М. Зам. директора по ОВР Пензина Н.А.</p>		
<p>Не все образовательных учреждений удовлетворены удобством графика работы организации.</p>	<p>Общешкольное родительское собрание с освещением вопроса «Режим работы ОО»</p>	<p>До 05.09.2022</p>	<p>Директор Еремина Е.В. Зам. директора по УВР Кувшинникова С.В. Зам. директора по УВР Кирова К.М. Зам. директора по ОВР Пензина Н.А.</p>		
<p>Не все образовательных учреждений удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для обучающихся в ОО».</p>	<p>До 31.05.2022</p>	<p>Педагог – психолог Баутина Н.В.</p>		